

## 1. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

- 1.1. Betreiber, Unternehmen **Prague Parking Assistance s.r.o.** Die Firma mit Sitz in Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Prag 1, Firmennummer 23949066, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter Aktenzeichen C 435741, verpflichtet sich als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten, ihre vertraglichen Pflichten zu erfüllen, in deren Rahmen sie die personenbezogenen Daten des Kunden oder dessen Ansprechpartner (nachfolgend „Kunden“ genannt) verarbeitet. **personenbezogene Daten** A **"betroffene Person"**), gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) und der einschlägigen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere des Gesetzes Nr. 110/2019 Slg. über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der geänderten Fassung.
- 1.2. Der Betreiber legt fest, wie und zu welchem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet werden.
- 1.3. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine bestimmte natürliche Person beziehen; auf Grundlage dieser Informationen oder in Verbindung mit anderen Informationen kann eine natürliche Person identifiziert werden.
- 1.4. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden vom Betreiber nur in dem Umfang verarbeitet, wie es für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag, diesen AGB, die Ausübung seiner Rechte, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und die damit verbundene Geschäftskommunikation erforderlich ist.
- 1.5. Der Betreiber verpflichtet sich, personenbezogene Daten so zu verarbeiten, dass eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet ist, einschließlich ihres Schutzes durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugtem oder unrechtmäßigem Zugriff auf personenbezogene Daten.
- 1.6. Der Betreiber bestätigt, dass er die zum Schutz personenbezogener Daten erforderlichen Maßnahmen ergriffen hat, einhält und regelmäßig überprüft, insbesondere zum Schutz vor unbefugtem und zufälligem Zugriff auf personenbezogene Daten, deren Veränderung, Zerstörung oder Verlust, unbefugter Übermittlung, deren sonstiger unbefugter Verarbeitung sowie sonstigem Missbrauch personenbezogener Daten.
- 1.7. Der Betreiber verpflichtet sich sicherzustellen, dass die Mitarbeiter des Betreibers oder andere Personen, die personenbezogene Daten des Kunden verarbeiten, die Vertraulichkeit dieser personenbezogenen Daten wahren, auch nach Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses oder einer anderen Beziehung, auf deren Grundlage sie die personenbezogenen Daten verarbeitet haben.

## 2. INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 2.1. Die nachstehende Tabelle zeigt, welche personenbezogenen Daten der Betreiber aus welchem Grund und zu welchem Zweck verarbeitet:

<b>Personenbezogene Daten (Kategorien und Beispiele)</b>	<b>Zweck der Verarbeitung</b>	<b>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung</b>
<u>Identifikations- und Kontaktdaten</u> (insbesondere Name, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhandlung und Durchführung des Vertrags und damit verbundene Kommunikation,</li> <li>• Kundenansprache durch Direktmarketing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschluss und Durchführung des Vertrags,</li> <li>• das berechtigte Interesse des Betreibers an der Sicherstellung der Kommunikation mit den Kunden,</li> <li>• berechtigtes Interesse an der Ansprache von Kunden durch Direktmarketing.</li> </ul>
<u>Fahrzeugdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Dienstes</u> (Kennzeichen, Fahrzeugstandort und Parkdauer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhandlung und Durchführung des Vertrags.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschluss und Durchführung des Vertrags.</li> </ul>
<u>Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung der Beschwerde</u> (z.B. Kontonummer, Daten aus dem Bußgeldbescheid).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung des Vertrags.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung des Vertrags.</li> </ul>

- 2.2. Personenbezogene Daten werden entweder direkt von den betroffenen Personen zum Zeitpunkt der Bestellung oder später bei der Bearbeitung einer Beschwerde erhoben.
- 2.3. Der Betreiber ist unter bestimmten Umständen verpflichtet, personenbezogene Daten von betroffenen Personen zu den oben genannten Zwecken oder aufgrund einschlägiger Rechtsvorschriften an Dritte weiterzugeben. Zu diesen Dritten gehören insbesondere:
- Verwaltungs- und ähnliche Behörden (Finanzbehörden),
  - Finanzinstitute (Banken, Versicherungsgesellschaften),
  - Polizei, Staatsanwaltschaft
  - externe Berater.
- 2.4. Der Betreiber teilt dem Parkplatzbetreiber Informationen über das Kfz-Kennzeichen und den Standort des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Parkvorgangs mit.
- 2.5. Der Betreiber kann externe Dienstleister einsetzen. Zur Erfüllung seiner Verpflichtungen kann der Betreiber diesen Dienstleistern bestimmte personenbezogene Daten von Betroffenen übermitteln oder diese verarbeiten lassen. In diesem Fall werden die externen Dienstleister vom Betreiber geprüft und gewährleisten ausreichende Garantien hinsichtlich der Vertraulichkeit und des Schutzes der personenbezogenen Daten der Betroffenen. Der Betreiber hat mit

allen diesen Dienstleistern schriftliche Verträge über die Verarbeitung oder Übermittlung personenbezogener Daten abgeschlossen, in denen sich die externen Dienstleister zum Schutz personenbezogener Daten und zur Einhaltung der Sicherheitsstandards des Betreibers für personenbezogene Daten verpflichtet haben.

- 2.6. Personenbezogene Daten der betroffenen Personen werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.
- 2.7. Personenbezogene Daten von betroffenen Personen werden nur so lange gespeichert, wie der Betreiber sie zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden (siehe oben), oder zum Schutz der berechtigten Interessen des Betreibers benötigt.
- 2.8. Unter den in allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften festgelegten Bedingungen kann die betroffene Person alle nachstehend aufgeführten Rechte ausüben:
  - das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten und auf Erhalt weiterer Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten;
  - das Recht auf Berichtigung unrichtiger und unvollständiger personenbezogener Daten;
  - das Recht, personenbezogene Daten zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
  - das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
  - das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken;
  - das Recht auf Löschung personenbezogener Daten;
  - das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen;
  - das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Amt für den Schutz personenbezogener Daten) einzureichen.
- 2.9. Bei Fragen oder zur Ausübung von Rechten kann sich die betroffene Person per E-Mail an den Betreiber wenden: [support@parkingcard.cz](mailto:support@parkingcard.cz).

### **3. Vertraulichkeit der Informationen**

- 3.1. Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm im Rahmen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dem durch diesen Vertrag begründeten Vertragsverhältnis mitgeteilten, übermittelten oder anderweitig bekannt gewordenen Tatsachen vertraulich zu behandeln, insbesondere alle Tatsachen, die den Betreiber, seine Mitarbeiter sowie die technischen und organisatorischen Angelegenheiten des Betreibers betreffen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Tatsachen und Informationen weder an Dritte weiterzugeben noch sie zu seinem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter zu nutzen. Diese Verpflichtungen bleiben auch nach Beendigung des zwischen dem Kunden und dem Betreiber geschlossenen Vertrags bestehen.
- 3.2. Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit gemäß dem vorstehenden Absatz dieser AGB gilt auch für alle Tatsachen, die Geschäftsgeheimnisse im Sinne von Artikel 504 des Bürgerlichen Gesetzbuches darstellen, insbesondere für alle Tatsachen kommerzieller und technischer Art, in materieller und immaterieller Form, die sich auf den Betreiber, sein Know-how, seine technischen Lösungen, seine strategischen Pläne und alle anderen Tatsachen beziehen, die sich auf den Betreiber beziehen und für den Betreiber einen tatsächlichen oder zumindest potenziellen materiellen oder immateriellen Wert haben.