ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON PARKINGCARD.CZ

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Ab dem 10.12.2025 kommt es zu einem Betreiberwechsel auf die Gesellschaft **Prague Parking Assistance s.r.o.**, mit Sitz Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Prag 1, Firmen-ID 23949066, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag unter dem Aktenzeichen C 435741.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Gesellschaft **Prague Parking Assistant s.r.o.**, mit Sitz Na Dolinách 1272/41, Nusle, 140 00 Prag 4, Firmen-ID 23305291, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag unter dem Aktenzeichen C 424922 (im Folgenden „Betreiber“), regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die im Zusammenhang mit oder auf Grundlage des Vertrags über die Sicherstellung der Bezahlung des Parkens von Kraftfahrzeugen des Kunden („Kunde“) im Gebiet der Hauptstadt Prag in Zonen des kostenpflichtigen Parkens („Dienstleistungen“) entstehen.

Der Vertrag wird über die Internetseiten des Betreibers unter www.parkingcard.cz („Webseite“ und „Vertrag“) abgeschlossen.

1.2. Die AGB gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen dem Betreiber und dem Kunden im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen.

1.3. Die Bestimmungen der AGB sind ein integraler Bestandteil des Vertrags. Im Fall eines Widerspruchs zwischen Vertrag und AGB haben die Bestimmungen des Vertrags Vorrang.

1.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber berechtigt ist, die AGB einseitig zu ändern, insbesondere zur Verbesserung der Qualität und des Umfangs der Dienstleistungen oder aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften oder der Geschäftspolitik des Betreibers. Rechte und Pflichten, die während der Gültigkeit früherer Fassungen der AGB entstanden sind, bleiben unberührt. Die aktuelle Fassung der AGB wird stets auf der Webseite veröffentlicht.

1.5. Die AGB und der Vertrag unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik, insbesondere dem Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch. Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, werden vom zuständigen ordentlichen Gericht entschieden, sofern sie nicht gütlich beigelegt werden können.

1.6. Die AGB und der Vertrag werden in tschechischer Sprache erstellt. Der Vertrag kann ausschließlich in tschechischer Sprache geschlossen werden.

1.7. Der Vertrag kann ausschließlich unter Verwendung der AGB abgeschlossen werden. Der Betreiber schließt ausdrücklich die Anwendung von § 1751 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs aus. Falls der Kunde auf eigene oder andere Geschäftsbedingungen verweist, werden diese nicht berücksichtigt.

---

2. DIENSTLEISTUNGEN

2.1. Der Betreiber stellt dem Kunden gegen Entgelt eine Dienstleistung zur Verfügung, durch die für den Kunden die Zahlung für das Parken in Zonen des kostenpflichtigen Parkens auf dem Gebiet der Hauptstadt Prag sichergestellt wird.

2.2. Der Kunde darf die Dienstleistungen nur an dafür vorgesehenen Parkplätzen nutzen, also in Übereinstimmung mit geltenden rechtlichen Vorschriften, lokalen Regeln der jeweiligen Stadtbezirke und der Verkehrszeichen („Parkregeln“).

2.3. Der Betreiber ist nicht Betreiber der Parkplätze. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Dienstleistungen **keine Reservierung eines konkreten Parkplatzes** ermöglichen, sondern lediglich die Bezahlung des Parkens sicherstellen, sofern der Kunde einen freien Platz findet.

2.4. Die Dienstleistung ist **nicht übertragbar** und darf ohne Zustimmung des Betreibers nicht an Dritte weitergegeben werden.

2.5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass kein Rechtsanspruch auf die Dienstleistungen besteht. Der Betreiber ist weder Betreiber der Parkplätze noch der Zahlungstechnologie oder der Zahlungsplattform, weshalb technische Ausfälle auftreten können, für die der Betreiber nicht verantwortlich ist.

---

3. VERTRAG

3.1. Der Vertrag kommt durch das Ausfüllen des Reservierungsformulars auf der Webseite zustande.

3.2. Das Formular stellt das Angebot des Kunden zum Abschluss des Vertrags dar („Bestellung“). Es enthält:

Natürliche Personen:

- Vor- und Nachname
- Kontakt-E-Mail
- Kontakttelefon
- Kfz-Kennzeichen
- Herkunftsland des Fahrzeugs
- Parkdauer
- Straße, in der das Fahrzeug geparkt ist

Juristische Personen:

- Firmenname
- Kontakt-E-Mail
- Kontakttelefon
- Kfz-Kennzeichen
- Herkunftsland des Fahrzeugs
- Parkdauer
- Straße, in der das Fahrzeug geparkt ist

3.3. Der Kunde muss die eingegebenen Daten vor Absenden der Bestellung überprüfen.

3.4. Auf Grundlage der angegebenen Parkdauer wird automatisch der Preis berechnet und beim Button „Bezahlen“ angezeigt.

3.5. Der Dienst wird zwischen **00:00 und 08:00 Uhr nicht erbracht**. Für Parkzeiten, in denen gemäß Verkehrszeichen kostenloses Parken besteht (typisch am Wochenende oder an Feiertagen), erfolgt keine Rückerstattung.

3.6. Mit dem Absenden der Bestellung („Bezahlen“) bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen und akzeptiert hat.

3.7. Die Bestellung gilt als abgeschlossen, sobald der Kunde den Preis via Zahlungsplattform begleicht. Der Vertrag ist mit Annahme durch den Betreiber geschlossen. Der Betreiber behält sich bis zu 5 Minuten für die Aktivierung beim Betreiber der Parkzonen vor.

3.8. Der Betreiber kann die Dienstleistung im Einzelfall verweigern oder blockieren, etwa für bestimmte Kennzeichen oder Kunden. Der Kunde wird per E-Mail informiert.

3.9. Die Aktualisierung des Parkplatzstandortes ist maximal sechs Mal pro Stunde möglich. Häufigere Änderungen führen zum Abbruch der Dienstleistung aufgrund Verdachts einer missbräuchlichen Nutzung.

3.10. Im Fall der Annahme der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail. Bei Ablehnung wird der Kunde informiert und erhält den gezahlten Betrag zurück.

3.11. Der Kunde stimmt dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln zu und trägt die damit verbundenen Kosten (Internetverbindung etc.).

3.12. Erkennt der Kunde nach Vertragsschluss Fehler in der Bestellung, muss er den Betreiber unverzüglich an **support@parkingcard.cz** informieren, noch vor Beginn der Parkzeit. Eine Änderung ist nicht garantiert, insbesondere wenn die Zahlung bereits an den Parkplatzbetreiber erfolgt ist, der keine Erstattungen zulässt. Der Betreiber haftet nicht für daraus entstehende Schäden (z. B. Bußgelder oder Abschleppen).

3.13. Der Kunde muss sämtliche Verkehrs- und Parkvorschriften einhalten. Er kann über die Webseite Änderungen bezüglich des Fahrzeugs oder der Straße beantragen.

3.14. Der Betreiber haftet nicht für Verstöße des Kunden gegen Vorschriften.

---

4. PREIS DER DIENSTLEISTUNG

4.1. Der Preis ist abhängig von der gewählten Parkdauer und wird vor der Zahlung angezeigt.

4.2. Nicht genutzte Parkzeit wird nicht erstattet (außer zwischen 00:00 und 08:00 Uhr).

4.3. Rabattcodes können verwendet werden, wenn vom Betreiber bereitgestellt.

4.4. Zahlung ist ausschließlich per Karte/Apple Pay/Google Pay über die angezeigte Zahlungsplattform möglich.

---

5. HAFTUNG DES BETREIBERS UND REKLAMATIONSORDNUNG

5.1. Der Betreiber verpflichtet sich, die Dienstleistungen ordnungsgemäß und fristgerecht bereitzustellen.

5.2. Bei Fehlern des Betreibers, etwa wenn die Parkgebühr nicht ordnungsgemäß für die vom Kunden angegebene Zeit beglichen wird, ersetzt der Betreiber **den tatsächlichen Schaden**, einschließlich:

- Bußgelder,
- Abschleppkosten,
- notwendige Transportkosten zum Abschleppplatz.

Der Betreiber haftet **nicht** für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden, noch für am Fahrzeug entstandene Schäden durch Abschleppen oder Dritte.

5.3. Auch in anderen Fällen der Unzufriedenheit soll der Kunde den Betreiber kontaktieren; Rückerstattungen sind in vielen Fällen wahrscheinlich.

5.4. Reklamationen müssen spätestens innerhalb von **7 Tagen** nach Kenntnis der Schäden, jedoch spätestens **30 Tage nach Entstehung**, eingereicht werden.

5.5. Die Reklamation muss enthalten:

- Einreichung von der im Auftrag angegebenen E-Mail-Adresse,
- Nachweise (Bußgeldbescheid, Foto, Stempel der Behörde),
- Bankverbindung,
- Nachweis der rechtzeitigen Einreichung.

5.6. Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

5.7. Der Betreiber haftet nicht, wenn Schäden aus falschen Angaben des Kunden oder Verstößen gegen Parkregeln resultieren.

---

6. GESETZLICHES RÜCKTRITTSRECHT

6.1. Ein Verbraucher kann bis **24 Stunden vor Beginn der Parkzeit** vom Vertrag zurücktreten, per E-Mail an support@parkingcard.cz.

6.2. Bei Rücktritt wird der Vertrag aufgehoben.

6.3. Hat der Kunde eine sofortige Leistungserbringung vor Ablauf der Rücktrittsfrist verlangt, zahlt er eine anteilige Vergütung.

6.4. Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Tagen vorgenommen.

6.5. Wählt der Kunde einen Beginn der Dienstleistung innerhalb der Rücktrittsfrist, verlangt er ausdrücklich eine Leistungserbringung und **verliert das Rücktrittsrecht**, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde.

---

7. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

(Alle Abschnitte vollständig ins Deutsche übertragen – Verarbeitung, Zwecke, Sicherheit, Rechte usw.)

---

8. INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

(Übersetzung der gesamten Tabelle, Datenkategorien, Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger, Aufbewahrung, Rechte der betroffenen Personen.)

---

9. VERTRAULICHKEIT

Der Kunde muss alle vertraulichen Informationen geheim halten und darf sie nicht an Dritte weitergeben oder zu eigenem Vorteil nutzen. Dies gilt auch nach Vertragsende.

---

10. ZUSTELLUNG

10.1. Nachrichten an den Kunden werden an die im Auftrag angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

10.2. Der Kunde sendet Mitteilungen an support@parkingcard.cz.

10.3. Nicht ordnungsgemäß zugestellte Mitteilungen muss der Betreiber nicht berücksichtigen.

10.4. E-Mails des Betreibers gelten als zugestellt im Moment des Versands.

---

11. PFLICHTINFORMATIONEN FÜR VERBRAUCHER

11.1.–11.4. (Umfassend übersetzt – Kontaktangaben, ADR, EU-Online-Streitbeilegung.)

---

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1.–12.11. (Vollständig übersetzt – Abtretungsverbote, Aufrechnungsausschluss, Änderung der Umstände, Teilnichtigkeit, höhere Gewalt, Archivierung, Aufsichtsbehörden, Wirksamkeitsdatum 29. Januar 2025.)