

Haftung des Betreibers, Beschwerdeverfahren

- 1.1.** Der Betreiber verpflichtet sich, die Dienstleistungen ordnungsgemäß und termingerecht zu erbringen.
- 1.2.** Im Falle eines Fehlers des Betreibers bei der Erbringung der Dienstleistungen, insbesondere wenn der Betreiber aus irgendeinem Grund (insbesondere aufgrund eines Ausfalls des technischen Parksystems des Parkplatzbetreibers, der nicht der Betreiber oder dessen Zulieferer ist) nach Vertragsschluss die Parkgebühr für die vom Kunden in der Bestellung angegebene Parkdauer nicht an den Parkplatzbetreiber entrichtet, ist der Betreiber verpflichtet, dem Kunden den tatsächlich entstandenen Schaden zu ersetzen. Dies umfasst etwaige Bußgelder für Falschparken (sofern diese zum vom Kunden in der Bestellung angegebenen Zeitpunkt der Parkdauer verhängt wurden), die Kosten für das Abschleppen des Fahrzeugs sowie die Kosten für den Transport des Kunden zur entsprechenden Abschleppstelle. Der Betreiber haftet dem Kunden jedoch nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden, weder direkte noch indirekte, noch für Schäden, die dem Fahrzeug des Kunden durch den Abschleppdienst oder Dritte entstehen.
- 1.3. Der Kunde ist verpflichtet, den entsprechenden Schaden spätestens 7 Tage nach Kenntniserlangung, jedoch spätestens 30 Tage nach Eintritt des Schadens, per E-Mail an die Adresse des Betreibers support@parkingcard.cz geltend zu machen.
- 1.4.** Der Kunde kann einen Schaden geltend machen und dieser kann vom Betreiber anerkannt werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
 - E-Mail-Adresse
 - o Der Kunde muss eine Beschwerde oder einen Entschädigungsanspruch von der in der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse senden; oder
 - o Bitte geben Sie die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse an, falls der Kunde von der Möglichkeit Gebrauch macht, eine Beschwerde über die Website einzureichen.
 - Schadensnachweis
 - o Der Kunde muss Unterlagen beifügen, aus denen hervorgeht, dass eine Geldstrafe oder ein anderer Schadenersatz aufgrund der nicht ordnungsgemäßen oder nicht fristgerechten Erbringung der Dienstleistungen verhängt wurde;
 - o Im Falle einer Geldstrafe müssen die Unterlagen insbesondere Folgendes enthalten:
 - Im Beschluss angegebenes Fahrzeugkennzeichen;
 - Zeitpunkt der Verhängung der Geldstrafe;
 - den Standort des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Verhängung des Bußgeldes;
 - der Stempel der zuständigen Bußgeldbehörde auf dem von der zuständigen Behörde ausgestellten Dokument, mit dem ein Bußgeld für unbefugtes Parken verhängt wird;
 - o Falls weitere Kosten anfallen, sind Unterlagen vorzulegen, aus denen die Höhe des Schadens und die Gründe für die Ausgaben hervorgehen (Nachweis des Kausalzusammenhangs).
 - Kontonummer – Der Kunde muss seine Kontonummer angeben, auf die der entsprechende Schadensbetrag im Falle der Anerkennung der Reklamation überwiesen werden soll;
 - Nachweis über die fristgerechte Einreichung einer Beschwerde gemäß Artikel 1.3 unserer AGB.

Der Kunde hat außerdem das Recht, etwaige Beanstandungen über die Website einzureichen.

- 1.5. Die Beschwerde wird schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang, bearbeitet. Der Kunde wird per E-Mail über die Bearbeitung der Beschwerde informiert.
- 1.6. Der Betreiber haftet dem Kunden nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Dateneingabe oder Verstöße gegen die Parkordnung seitens des Kunden verursacht wurden. Ebenso haftet der Betreiber dem Kunden nicht, wenn es sich um einen Fall gemäß Artikel 3.10 unserer AGB handelt.

2. Gesetzliches Widerrufsrecht

- 2.1. Ein Kunde, der Verbraucher ist, kann vom abgeschlossenen Vertrag zurücktreten, muss dies dem Betreiber jedoch spätestens 24 Stunden vor Beginn der Parkzeit mitteilen. Der Kunde hat hierfür das vom Betreiber bereitgestellte Musterformular (Anlage 1 dieser Beschwerdeordnung) zu verwenden. Der Widerruf ist an die E-Mail-Adresse des Betreibers support@parkingcard.cz zu senden.
- 2.2. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel 2.1 unserer AGB wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben.
- 2.3. Tritt der Kunde gemäß Artikel 2.1 unserer AGB vor Ablauf der Widerrufsfrist auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vom Vertrag zurück, der vom Betreiber bereits auf Grundlage der ausdrücklichen Aufforderung des Kunden ausgeführt wird, so hat der Kunde dem Betreiber einen anteiligen Teil des vereinbarten Preises für die bis zum Zeitpunkt des Rücktritts erbrachten Leistungen zu zahlen.
- 2.4. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Artikel 2.1 unserer AGB erstattet der Betreiber dem Kunden den erhaltenen Preis innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Rücktritts auf das Konto zurück, auf dem die Zahlungskarte geführt wird, mit der der Preis für die Dienstleistungen bezahlt wurde. Der Betreiber ist auch berechtigt, den Preis auf anderem Wege zurückzuerstatten, sofern der Kunde dem zustimmt und dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.
- 2.5. Gibt der Kunde in der Bestellung den Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist gemäß Artikel 2.1 unserer AGB an, so fordert er den Betreiber hiermit ausdrücklich auf und erklärt sich damit einverstanden, dass der Betreiber die Leistungserbringung bereits während der Widerrufsfrist beginnt und fortsetzt, sofern der Beginn und die weitere Erbringung der bestellten Leistungen in diese Frist fallen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er gemäß Artikel 1837 Buchstabe a) des Bürgerlichen Gesetzbuches in diesem Fall kein Widerrufsrecht mehr hat, wenn die Leistungen vollständig erbracht wurden.

Anlage Nr. 1: Hinweise zum Rücktritt vom Vertrag und Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag

Informationen zum Widerrufsrecht des Verbrauchers bei einem Fernabsatzvertrag

Sie haben das Recht, bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Parkzeit ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss auf dem schnellstmöglichen Kommunikationsweg, d. h. an die folgende E-Mail-Adresse, erfolgen:support@parkingcard.cz Sie können das beigegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, Ihren Widerruf vor Ablauf der Frist abzusenden.

Folgen des Rücktritts vom Vertrag

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Eingang Ihres Widerrufs, alle von Ihnen im Rahmen des Vertrags erhaltenen Zahlungen. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Haben Sie die Leistungserbringung während der Widerrufsfrist vereinbart, zahlen Sie uns einen Betrag, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erbrachten Leistungen am vertraglich vereinbarten Gesamtumfang entspricht.

Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag

**Prague Parking Assistance s.r.o.
Bílkova 855/19
110 00 Prag 1 – Altstadt**

Lieb,

Ich/Wir gebe(n) hiermit bekannt, dass ich/wir bekanntgeben^(*)dass ich/wir zurücktreten^(*)aus dem Vertrag zur Sicherung der Bezahlung des Parkens von Kraftfahrzeugen im Gebiet der Hauptstadt Prag in gebührenpflichtigen Parkzonen.

Datum und Uhrzeit des Vertragsabschlusses:

Kundenidentifikation (Name, Nachname/Firmenname)^(*)(E-Mail-Adresse, die in der Bestellung angegeben wurde):

Datum:

Unterschrift des Kunden

(*)Streichen Sie alle Punkte durch, die nicht zutreffen oder die Angaben nicht vervollständigen.