

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Provozovatel, společnost **Prague Parking Assistance s.r.o.**, se sídlem Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO 23949066, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 435741, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle Smlouvy, při nichž zpracovává osobní údaje Zákazníka, příp. kontaktní osoby Zákazníky (dále jen „**osobní údaje**“ a „**subjekt údajů**“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejm. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 1.2. Provozovatel určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se osobní údaje zpracovávají.
- 1.3. Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.
- 1.4. Osobní údaje subjektů údajů jsou Provozovatelem zpracovávány v rozsahu nezbytném pro plnění jeho povinností podle Smlouvy, těchto VOP, výkon jeho práv, plnění právních povinností a související obchodní komunikaci.
- 1.5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.
- 1.6. Provozovatel potvrzuje, že přijal, dodržuje a pravidelně kontroluje opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 1.7. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Provozovatele nebo jiné osoby, které osobní údaje Zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost, a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali.

2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Provozovatel zpracovává:

Osobní údaje (kategorie a příkladný výčet)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
Identifikační údaje a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail a tel.).	• sjednání a plnění Smlouvy a související komunikace, • oslovování Zákazníků přímým marketingem.	• Uzavření a plnění Smlouvy, • oprávněný zájem Provozovatele na zajištění komunikace se Zákazníky,

Osobní údaje (kategorie a příkladný výčet)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
		oprávněný zájem na oslovování Zákazníků přímým marketingem.
Údaje o vozidle související s poskytnutím Služby (RZ, poloha vozidla a doba parkování).	sjednání a plnění Smlouvy.	uzavření a plnění Smlouvy.
Údaje související s vyřízením reklamace (např. číslo účtu, údaje obsažené v rozhodnutí o pokutě).	plnění Smlouvy.	plnění Smlouvy.

- 2.2. Osobní údaje jsou získány přímo od subjektů údajů, a to v okamžiku Objednávky, příp. následně při řešení reklamace.
- 2.3. Provozovatel je za určitých okolností povinen sdílet osobní údaje subjektů údajů se třetími osobami, a to za výše uvedenými účely, příp. vyplývá-li tato povinnost z příslušných právních předpisů. Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:
- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
 - finanční instituce (banky, pojišťovny),
 - policie, státní zastupitelství,
 - externí poradci.
- 2.4. Provozovatel sdílí informace o RZ vozidla a jeho poloze v čase parkování s provozovatelem parkovacích stání.
- 2.5. Provozovatel může využít externí poskytovatele služeb. Pro účely plnění jejich povinností jim mohou být Provozovatelem předány nebo pro Provozovatele zpracovávají určité osobní údaje subjektů údajů. V takovém případě jsou externí poskytovatelé služeb Provozovatelem prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů subjektů údajů. Se všemi těmito poskytovateli má Provozovatel uzavřené písemné smlouvy o zpracování či předání osobních údajů, v nichž se externí poskytovatelé služeb zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Provozovatele pro zabezpečení osobních údajů.
- 2.6. Osobní údaje subjektů údajů nejsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor.
- 2.7. Osobní údaje subjektů údajů jsou uchovávány pouze po dobu, po kterou je Provozovatel potřebuje ke splnění účelu, za kterým byly shromážděny (viz výše), příp. pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele.
- 2.8. Za obecně závaznými právními předpisy stanovených podmínek může subjekt údajů uplatnit veškerá níže uvedená práva:
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování osobních údajů;

- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo získat osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

2.9. V případě jakýchkoli dotazů či uplatnění práv se subjekt údajů může obrátit na Provozovatele prostřednictvím e-mailu: support@parkingcard.cz.

3. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 3.1. Zákazník je povinen zachovávat důvěrnost veškerých skutečností, které mu byly sděleny, předány či oznámeny nebo které mu jsou jakkoli jinak známy na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo na základě smluvního vztahu založeného Smlouvou nebo v souvislosti s ním, zejména pokud jde o veškeré skutečnosti týkající se Provozovatele, jeho zaměstnanců a o technických a organizačních záležitostech Provozovatele, a Zákazník se zavazuje nesděliti ani neoznámit takové skutečnosti a informace třetím osobám ani je nevyužít ke svému prospěchu nebo k prospěchu třetí osoby. Tyto povinnosti zůstávají v platnosti i po skončení platnosti Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Provozovatelem.
- 3.2. Povinnost zachovávat důvěrnost podle předchozího odstavce těchto VOP se vztahuje také na veškeré skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 Občanského zákoníku, zejména na veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy, v hmotné a nehmotné podobě, týkající se Provozovatele, jeho know-how, technických řešení, strategických plánů, a na veškeré další skutečnosti vztahující se k Provozovateli, které mají skutečnou či přinejmenším potenciální věcnou či nehmotnou hodnotu pro Provozovatele.